



CATÁLOGO DE SERVICIOS

MARZO 2020

	Página
IP TRANSIT y Ethernet Internacional	3
METROETHERNET NACIONAL	5
COUBICACIÓN	6
FIBRA HASTA EL HOGAR	7

CATALOGO DE SERVICIOS

Marzo de 2020

La oferta de servicios de GITGE se configura en torno a 4 líneas de productos. Con ellas se establece un catálogo oficial, que será la muestra de lo que la compañía ofrece a sus clientes.

Adicionalmente se pueden diseñar operaciones especiales, que pueden estar a su vez, sujetas a condiciones a medida, bajo la modalidad que denominaremos proyectos especiales.

Cada una de las líneas de producto se identificará con una denominación y para cada servicio concreto se le añadirá un atributo o calificación secundaria que permita identificarlo con precisión. En algunos casos, por ejemplo, Coubicación y FTTH, en los que el atributo secundario sea suficiente para describir el alcance del servicio, se podrá prescindir del uso del nombre de la línea principal.

- **IP TRANSIT y ETHERNET INTERNACIONAL**
- **METROETHERNET NACIONAL**
- **COUBICACIÓN**
- **FTTH**

La aplicación de los precios de cada servicio está supeditada al cumplimiento por parte de los clientes de determinadas condiciones.

Los precios incluyen la aplicación de la Orden Ministerial Número 1/2019 de fecha 5 de Marzo de 2019 por la que se Regula Los Precios Mayoristas y minoristas de los Servicios de Banda Ancha en el Mercado de las Telecomunicaciones electrónicas de la República de Guinea Ecuatorial.

1. SERVICIO IP TRANSIT y ETHERNET INTERNACIONAL

- **IP Transit desde Malabo**
- **IP Transit desde Bata**
- **Ethernet Malabo a Lisboa, Londres o Accra**
- **Ethernet Bata a Lisboa, Londres o Accra**
- **Ethernet Malabo o Bata a Kribi.**

Los IP Transit proporcionan el acceso a Internet desde Malabo o Bata en Londres o Lisboa.

Los circuitos Ethernet se suministran desde Malabo o Bata con Londres, Lisboa, Accra o Kribi. El cliente conecta en destino con el operador que le convenga.

Los servicios se proporcionan por medio de los cables ACE y Ceiba-1 o Ceiba 2.

- Alta del servicio: Facturación de un mes.
- Modificaciones de acceso (activación): precio fijo por intervención.

Los servicios

- IP Transit desde Malabo
- IP Transit desde Bata
- Ethernet Malabo a Lisboa o Londres
- Ethernet Bata a Lisboa o Londres

están sujetos a una escala de precios con descuentos escalados por capacidad sobre el total contratado en su conjunto.

Los servicios

- Ethernet Malabo a Accra
- Ethernet Bata a Accra
- Ethernet Malabo a Kribi.
- Ethernet Bata a Kribi.

Tienen un precio fijo por Mbps contratado.

Adicionalmente se ofrecen

CIRCUITOS A TRAVÉS DEL CABLE WACS

- IP Transit desde Malabo
- IP Transit desde Bata
- Ethernet Malabo a Lisboa
- Ethernet Malabo a Londres
- Ethernet Bata a Lisboa
- Ethernet Bata a Londres

2.- METROETHERNET NACIONAL

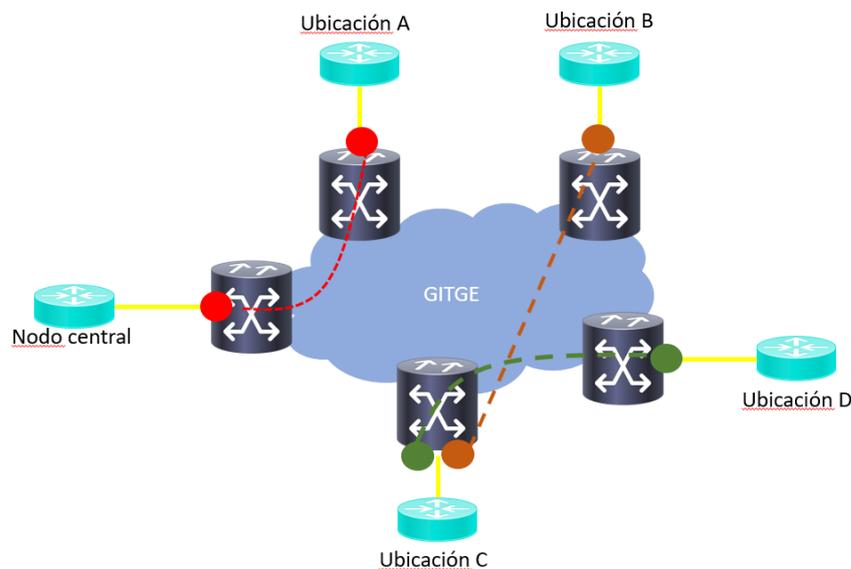
Se ofrece un ancho de banda que puede ser utilizado por el cliente entre los puntos que desee en todo el territorio nacional.

Existen dos modalidades de prestación del servicio: Punto a Punto y Punto – Multipunto

Deberá especificarse la modalidad de prestación del servicio en la orden de Servicio para el servicio Metroethernet Nacional, y únicamente el servicio MetroEthernet podrá tener una Modalidad de servicio..

- **Modalidad de Servicio Punto a Punto:**

El servicio MetroEthernet punto – punto posibilita la conexión de dos ubicaciones del cliente de manera transparente. Este tipo de servicio es usado para extender el servicio desde un punto a otro de la red. Se utiliza también cuando el cliente quiere unir dos partes de su red separadas geográficamente, por ejemplo, Malabo y Bata. Este tipo de servicio sólo tiene dos puntos de entrega.



En el caso de la orden de Servicio está incorporará los parámetros siguientes:

Modalidad de MetroEthernet: Punto a Punto

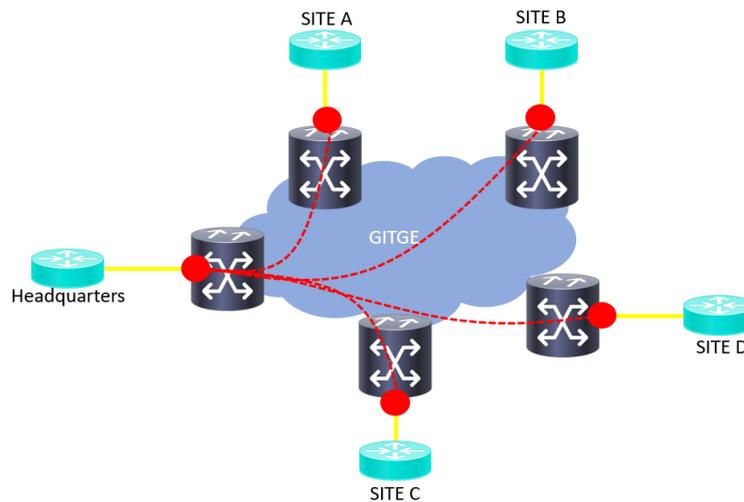
- El precio total es la suma de la capacidad total contratada en todos los circuitos.
- Contratación: Requiere un mínimo de 10 Mbs de contratación agregada y en adelante por tramos de 10Mb hasta 100 Mbs.
- A partir de 100 Mbs, se establecen bandas de 300, 500, 800 y 1.000Mbs. Mbs. En cada uno de ellos, se establecen tramos para contratación, de la siguiente manera:
 - o De 100 a 300 Mb: Tramos de 50Mbs.
 - o De 300 a 1.000 Mb: Tramos de 100 Mbs.
- Requiere un mínimo para cada enlace de 2Mbs.

- Los precios se aplican sobre el total de capacidad acumulada para todos los servicios Metroethernet nacional. En la factura se describen las líneas de cada servicio (trayecto) pero se agrupan en una única para el cálculo final de precio.
- El alta del servicio supone un precio equivalente a la facturación de un mes.
- Para añadir un nuevo punto en la red es necesario el pago previo del estudio de viabilidad.

Los precios están sometidos a un escalado de descuentos por volumen total.

• **Modalidad de Servicio Punto a Multipunto:**

El servicio MetroEthernet punto – multipunto facilita al cliente conectar una ubicación con múltiples ubicaciones de la red. El cliente contrata una capacidad global que comparte entre todas las ubicaciones, y él es responsable de gestionar dicha capacidad entre sus ubicaciones.



En el caso de la orden de Servicio está incorporará los parámetros siguientes:

Modalidad de MetroEthernet: Punto a Multipunto

- El precio total es la capacidad total contratada.
- Contratación: Requiere un mínimo de 100 Mbs de contratación.
- A partir de 100 Mbs, se establecen bandas de 300, 500, 800 y 1.000Mbs. Mbs. En cada uno de ellos, se establecen tramos para contratación, de la siguiente manera:
 - o De 100 a 300 Mb: Tramos de 50Mbs.
 - o De 300 a 1.000 Mb: Tramos de 100 Mbs.
- Los precios se aplican sobre el total de capacidad.

- No tiene límite de puntos de servicio si bien cada punto de servicio a añadir tendrá un coste de alta.
- En la factura se describen los puntos del servicio, si bien a nivel informativo, ya que el coste es independiente del punto de servicio.
- Para añadir un nuevo punto en la red es necesario el pago previo del estudio de viabilidad.

3.- Servicios de Coubicación

Servicios de prestación de espacios y otras infraestructuras en centros del GITGE: Torres, nodos, energía).

- Ubicación en torre.
- Ubicación en caseta.
- Suministro de energía.
- Supervisión y mantenimiento.
- Servicios adicionales.

Todos los servicios se aplicarán con tarifas mensuales por los conceptos descritos excepto los que tenga carácter puntual. Los conceptos y los precios no serán acumulables dado que en el preciarío están contempladas todas las opciones posibles. Cualquier descuento se efectuará previo acuerdo con la dirección comercial y con la aprobación oportuna, que figurará en las condiciones específicas del contrato.

4.- FTTH

Servicios de Fibra Hasta el Hogar. Servicios soportados por la red específicamente concebida y construida como FTTH y que permiten a los operadores proporcionar:

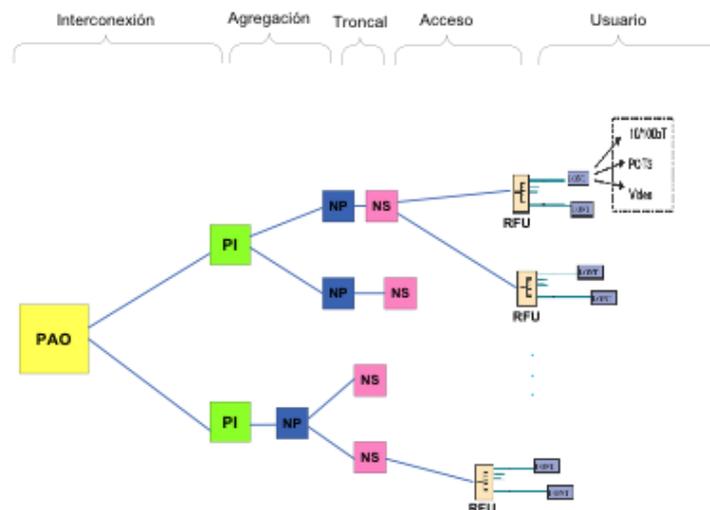
- **Datos (Internet alta velocidad)**
 - **Acceso de 10 Mb simétricos:** Incluye un enlace desde el Punto del Acceso del operador hasta el terminal Óptico del cliente con una velocidad Simétrica de 10Mbps. Este servicio incluye adicionalmente una capacidad de IP Transit a ser utilizada en esta red FTTH exclusivamente por Usuario conectado de 350 Kbps.
 - **Acceso de 50 Mb simétricos:** Incluye un enlace desde el Punto del Acceso del operador hasta el terminal Óptico del cliente con una velocidad Simétrica de 50Mbps. Este servicio incluye adicionalmente una capacidad de IP Transit a ser utilizada en esta red FTTH exclusivamente Usuario conectado de 700 Kbps
- **Voz.**
 - Telefónico básico (POTS)
 - Voz IP (VoIP)
- **Televisión IP.**

Los servicios ofrecidos por GITGE a sus clientes son los de acceso e interconexión.

- **Acceso.** Ofrece la conectividad desde el punto de interconexión del operador (Punto de acceso del operador, PAO) hasta el terminal óptico de su cliente (ONT).

Los precios básicos incluyen el alquiler de un terminal y su instalación.

- **Interconexión.** Interconexión del punto de acceso del operador (PAO) a la cabecera de la red de acuerdo a la figura siguiente:



El esquema de precios de los servicios es de acuerdo al cuadro siguiente:

- **SERVICIO DE ACCESO:**

SERVICIO DE ACCESO (SDA)			
Descripción	Cuota de alta	Cuota mensual	
		Estandar	Premium
Alta servicio			
Servicio de acceso con ONT incluye 350Kbps/ Internet por conexión Estándar y 700/kbps por cliente por conexión Premium			
Baja servicio			
Pruebas de servicio (durante el periodo de 48h de garantía del alta)			
Notificación de falsa avería			
Modificación de servicio (altas, bajas o modificaciones que requieran actuaciones del GITGE distintas del alta inicial)			
Cambio de modalidad de servicio			

- **SERVICIO DE INTERCONEXIÓN:**

SERVICIO DE INTERCONEXIÓN			
Descripción	Cuota de alta	Cuota mensual	Observaciones
Habilitación puerto Gbit. con interfaz LX (10km)			
Habilitación puerto Gbit. con interfaz ZX (70km)			
Habilitación puerto 10 Gbit. con interfaz LR (10km)			
Habilitación puerto 10 Gbit. con interfaz ZR (70km)			
Habilitación interfaz V5.2			